

# Cookies

Die Website **www.dhbbank.de** verwendet Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die wir automatisch auf Ihrem Computer und anderen elektronischen Geräten (z. B. Tablets und Smartphones) ablegen, wenn Sie unsere Website besuchen. Die Cookie-Datei wird von unserer Website generiert, wenn Sie auf sie zugreifen, und wird von der Browsersoftware Ihres Computers angenommen und verarbeitet. Die Cookie-Datei wird im Ordner oder Unterordner Ihres Browsers gespeichert.

Sie müssen uns immer Ihre ausdrückliche Zustimmung geben, damit wir Cookies auf Ihrem Computer platzieren können. Sie entscheiden selbst, für welche Art von Cookies Sie uns Ihre Zustimmung erteilen.

Die in den von uns gesetzten Cookies gespeicherten Informationen sind auf ein Minimum beschränkt und können nur von uns gelesen werden. Sie können die Verwendung von Cookies auch über Ihren Webbrowser steuern (um mehr über Cookies zu erfahren und darüber, wie Sie sie verwalten und löschen können, können Sie verschiedene Websites wie <https://allaboutcookies.org/>).

Die Website stellt den Nutzern der Website Cookies zur Verfügung, es sei denn, Sie haben Ihre Browsereinstellungen so geändert, dass Cookies abgelehnt werden. Denken Sie jedoch daran, dass einige oder alle Bereiche dieser Website möglicherweise nicht richtig oder gar nicht funktionieren, wenn Sie Cookies ablehnen.

## **Wir verwenden drei Arten von Cookies:**

### 1. Technische Cookies

Diese Cookies sind zwingend erforderlich, damit die Website funktionieren kann. Die spezifischen Cookie-Typen, die hier verwendet werden, sind in der folgenden Tabelle aufgeführt. Wir verwenden Google Analytics, jedoch wird Ihre IP-Adresse anonymisiert. Google kann dennoch funktionale und nicht identifizierbare Informationen sammeln. Google hat eine eigene Datenschutzerklärung, die Sie [hier](#)

einsehen können. Wenn Sie das Tracking durch Google Analytics deaktivieren möchten, besuchen Sie die [Google Analytics Opt-out-Seite](#).

Wir nutzen auch Google reCAPTCHA, um die Sicherheit unserer Kunden und unserer Website zu gewährleisten. Weitere Informationen darüber, wie Google Ihre Daten verarbeitet, finden Sie [hier](#). Es werden auch Google Fonts verwendet.

## 2. Personalisierte Cookies

Personalisierte Cookies sind zusätzliche Cookies, die zu den Basis-Cookies hinzukommen.

Personalisierte Cookies werden verwendet, um den Inhalt unserer Website so genau wie möglich auf Ihre Interessen abzustimmen und unsere Website für Sie zu verbessern. Wir ermitteln Nutzungspräferenzen und besonders beliebte Bereiche der Websites. Dazu verwenden wir das Analysetool Google Analytics.

Dieses Tool erfasst die Nutzung der Website, z.B. die Häufigkeit der Besuche, IP-Adressen, die durchschnittliche Verweildauer, welche Seiten während eines Besuchs aufgerufen werden, Authentifizierungsinformationen und Zeiten der Inaktivität.

Wir können nicht sehen, welcher PC unsere Website besucht, Google schon. Wir sehen nur eine IP-Adresse. Google hat Zugang zu den gesammelten Daten für seine eigenen Analysen. Für ausführliche Informationen zu Google Analytics und Datenschutz verweisen wir auf die Seite von

Google: [www.google.com/intl/nl/policies/privacy/](http://www.google.com/intl/nl/policies/privacy/), oder [www.google.com/intl/nl/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/intl/nl/policies/privacy/partners/).

Die spezifischen Cookie-Typen, die hier verwendet werden, sind in der nachstehenden Übersicht aufgeführt.

## 3. Marketing Cookies

Marketing Cookies sind zusätzliche Cookies zu den technischen und personenbezogenen Cookies. Wir verwenden Marketing Cookies hauptsächlich, um marketingbezogene Aktivitäten unserer Website(s) zu messen. Cookies und Kennungen dieser Kategorie geben marketingbezogene Informationen an andere Parteien innerhalb und außerhalb Europas weiter (z. B. Google).

Ihre Daten auf unseren Websites werden gespeichert, und Sie erteilen uns hiermit die ausdrückliche Erlaubnis, Ihren Besuch auf einer persönlichen Ebene zu analysieren und diese Analysen für persönliche

Mitteilungen auf unseren Websites und Apps sowie von anderen Parteien innerhalb und außerhalb Europas zu verwenden. Sie geben uns auch die Erlaubnis, Ihre IP-Adresse mit diesen Parteien zu teilen. Derzeit werden von uns keine weiteren Cookies verwendet, die hierunter fallen.

## Cookie Übersicht

### Funktionale Cookies:

Name	Beschreibung	Für wie lange?
ASP.NET_SessionId	Dieses Cookie wird benutzt, um Besucher zu zählen und zu identifizieren, damit diese Informationen mit bereits vorliegenden abgeglichen werden können.	Active Sitzungen
JSESSIONID	Dieses Cookie wird verwendet, um jeden Benutzer zu erfassen und zu identifizieren, so dass es auf dem Server benutzerspezifischen Daten zugeordnet werden kann	Active Sitzungen
CMSCsrCookie	Die übermittelten Daten über das POST System des Nutzers werden unter einem Sicherheitstoken gespeichert. Das schützt gegen Webseite übergreifende Anfragenfälschung.	Active Sitzungen
CMSPreferredCulture	Speichert die bevorzugten Seiten des Besuchers.	1 Jahr
CMSPreferredUICulture	Speichert die bevorzugte UI-culture des Nutzers.	1 Jahr
CMSCookieLevel	Gibt an, welche Cookies vom Nutzers erlaubt sind.	1 Jahr
UserCookieLevel	Gibt an, welche Cookies vom Nutzers erlaubt sind.	1 Jahr
_GRECAPTCHA	Der Google reCAPTCHA-Dienst setzt dieses Cookie, um Bots zu identifizieren und die Website vor böartigen Spam-Angriffen zu schützen.	1 Jahr

### Notwendigen/Standard Cookies auf der Net Banking:

Name	Beschreibung	Für wie lange?
ASP.NET_SessionId	Dieses Cookie wird benutzt, um Besucher zu zählen und zu identifizieren, damit diese Informationen mit bereits vorliegenden abgeglichen werden können.	Aktive Sitzungen
.ASPXAUTH	Dieses Cookie wird benutzt, um festzustellen, ob der Besucher authentifiziert wurde.	Aktive Sitzungen
cookiePreference	Dieses Cookie wird verwendet, um das Cookie Präferenz des Benutzers zu registrieren.	1 Jahr
Menu	Dieses Cookie verfolgt, welches Menü vom Besucher ausgewählt wurde.	Aktive Sitzungen
LangCookie	Dieses Cookie halt fest, welche Sprachenauswahl getroffen wurde.	Aktive Sitzungen
LastHost	Dieses Cookie verfolgt, aus welchem Land der Besucher sich eingeloggt hat.	1 Monat

## Personalisierte Cookies:

Diese folgende Beschreibung ist nicht vollständig, da täglich neue Software veröffentlicht wird und neue Cookies (Funktionalitäten) entwickelt werden. Wenn Sie unsere Website über eine Suchmaschine oder eine Rezensionsseite besuchen, verwenden ihre Cookies möglicherweise auch Daten Ihres aktuellen Besuchs.

Name	Beschreibung	Für wie lange?
__utma	Erfasst; erster Besuch (einmaliger Besuch), letzter Besuch.	2 Jahre, aber Informationen werden bei jeder Sitzung geteilt
__utmt	Festlegen des maximalen Teils der gesamten Netzwerkkapazität, die ein Dienst verwenden darf. Ein Administrator kann den Internet-Workload eines Servers absichtlich einschränken, indem er keine Anfragen empfängt oder bei voller Kapazität beschränkt. Dadurch können Ressourcen für andere Programme wie E-Mail gespart werden.	10 Minuten
__utmb	Arbeitet zusammen mit utmc, um die Besuchsdauer zu berechnen. Es kennzeichnet die genaue Ankunftszeit. Da es Eingangsbesuche zählt, ist es ein Sitzungscookie und läuft ab, wenn der Benutzer die Seite verlässt.	30 Minuten vom Set und Update, Informationen werden bei jeder Sitzung geteilt.
__utmc	Arbeitet zusammen mit utmb, um die Besuchsdauer zu berechnen. Es registriert die Ausgangszeit des Benutzers, wenn es nicht festgestellt werden kann, dann registriert es, wenn nach 30 Minuten keine Seitenaufzeichnung aufgezeichnet wird.	Ende jeder Sitzung oder 30 Minuten, wenn keine Seitenaufzeichnung aufgezeichnet wurde.
__utmz	Überwacht den HTTP-Referrer und Notizen, woher ein Besucher kam, mit dem Referrer in Typ (Suchmaschine (organische oder cpc), direkte, soziale und unerklärte). Über den HTTP-Referrer wird auch registriert, welches Keyword den Besuch generiert hat und welche Geolocation-Daten enthalten sind. In Tracking-Begriffen wird über den Traffic berichtet und Hilfe bei der Conversion-Information gegeben, z. B. welche Quelle / Medium / Keyword für eine Zielkonvertierung zuzuordnen ist.	6 Monaten
__utmv	Es wird für die Segmentierung, Datenexperimente und die utmv verwendet, die Hand in Hand mit dem utmz-Cookie arbeiten, um die Cookie-Targeting-Fähigkeiten zu verbessern.	2 Jahre, Updates nach jeder Sitzung
__ga	dient lediglich der Unterscheidung von Benutzer	2 Jahre
__gat	Wird verwendet, um die Anforderungsrate zu drosseln	1 Minute
__gid	dient lediglich der Unterscheidung von Benutzer	24 Stunden
__gcl_au	Wird von Google DoubleClick verwendet, um Nutzer in Zielgruppentypen zu segmentieren und die Kampagnenleistung Ihrer Aktionen auf dieser Website, einschließlich Konversionen, zuzuordnen.	1 Monat
originstore_values	Speichert die Traffic-Quelle der DHB-Website	1 Monat

traffic_src	Speichert die Traffic-Quelle der DHB-Website	1 Jahr
CMSVotedPolls	Überprüft, welche Umfragen (Bewertung unserer Internetseite) bereits durchgeführt wurden, um wiederholte Aufforderungen zur gleichen Umfrage zu vermeiden.	1 Jahr